



**Da trent'anni al servizio  
di aziende e farmacie**

 **INFARM**  
ESPERTI IN FARMACIA



## Chi siamo

Nata nel 1993, Infarm ha sempre lavorato con e per le farmacie, adeguandosi alle richieste e alle necessità di questo settore. Ci siamo così **specializzati nella rilevazione e gestione degli inventari** e di tutto quel mondo che inevitabilmente vi gira intorno. Diamo così risposte ai doverosi impegni di bilancio, ma siamo anche in grado, con la nostra esperienza e sfruttando i dati rilevati, di fare **analisi e fotografie di gestione** mirati a migliorare acquisti e vendite.

Al farmacista moderno non basta la conta della merce, è un imprenditore e quindi necessita di una **consulenza mirata** che gli consenta di organizzare il proprio lavoro per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Oltre alla lunga esperienza e alle procedure protocollate e certificate, ciò che ci rende unici è la flessibilità: **analizziamo e troviamo** le esigenze di ogni cliente, analizzando e trovando insieme a lui le **soluzioni più adeguate** alla sua attività. Operiamo sempre con velocità, discrezione, precisione ed il massimo della trasparenza. I nostri dipendenti, **assunti e formati in azienda** seguono severi **protocolli operativi e di sicurezza** che garantiscono **competenza, riserbo** e la garanzia di utilizzo dei DPI richiesti (da marzo 2020 anche in materia di **protezione Covid-19**)



## L'inventario Infarm

Ogni inventario ha una storia a se, ma in trent'anni di esperienza e migliaia di servizi alle spalle abbiamo individuato una **procedura consolidata e affidabile**, basata sulle necessità spesso comuni a molte realtà in cui abbiamo operato. Nella maggior parte dei casi, però, le esigenze si assomigliano e abbiamo così standardizzato alcune tipologie di intervento.

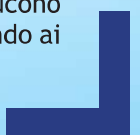
Per queste, che hanno comunque sempre ampio margine di personalizzazione, sono state protocollate e registrate le procedure a garanzia di qualità:

- **Inventario fiscale**
- **Inventario per caricamento giacenze**
- **Inventario di cessione**
- **Inventario con controllo scadenze**
- **Supporto logistico al trasferimento o alla ristrutturazione**

I nostri operatori si muovono con velocità, silenzio e discrezione, quando possibile lavorando parzialmente **anche a farmacia aperta**, consentendo così all'attività di rispettare i turni di riposo settimanale.

Nel 99% dei casi terminiamo le operazioni di conta e controllo nell'arco di 8 ore con **interventi 24/24, 7 giorni su 7** e lavorando se necessario (nel caso di magazzini o giacenze molto grandi) anche su più turni.

Questo è frutto di una lunga evoluzione fondata sulla **ricerca tecnologica e l'applicazione di rigidi sistemi** (soggetti a copyright) di operatività e controllo. La rigorosa applicazione, da entrambe le parti, delle procedure contrattualizzate è infatti la chiave dell'inventario perfetto. In questo modo si riducono drasticamente i tempi di conta, l'elaborazione e l'accertamento delle differenze inventariali, garantendo ai nostri clienti degli **standard ottimali di risultato**.





## I 4 Step della nostra filosofia di intervento :

Le nostre squadre, dimensionate in base alle esigenze di spazio e magazzino si muovono solo seguendo protocolli registrati:

### **OPERAZIONI PRELIMINARI:**

- \* briefing caposquadra e cliente
- \* mappatura e ubicazione scaffali
- \* convalida mappatura

### **FASE DI CONTA:**

- \* inventario a tappeto locali della farmacia
- \* raccolta ed elaborazione dati
- \* estrazione dati dal gestionale
- \* opzione scadenze
- \* opzione scadenziario
- \* convalida codici
- \* elaborazione confronto giacenze

### **FASE DI CONTROLLO (SOGGETTA A COPYRIGHT):**

- \* elaborazione e stampe differenze
- \* consegna e controllo fisico stampe
- \* convalida rettifiche
- \* esecuzione riallineamento dati e caricamento

### **CHIUSURA LAVORO :**

- \* consegna e salvataggio delle stampe da gestionale
- \* backup dati sul sistema informatico di farmacia
- \* verifica esecuzione procedure
- \* chiusura e convalida rapporto di intervento
- \* fine delle attività





## Le nostre proposte di intervento:

Di seguito i nostri pacchetti base su cui disegnare l'**inventario su misura** a seconda delle specifiche problematiche di gestione, in risposta agli adempimenti, a necessità gestionali o in caso di verifica periodica per farmacie e parafarmacie.

### **Inventario TOP**

Rilevazione pezzo pezzo, conservazione layout, verifica e controllo degli scostamenti, percentuale d'errore garantita. Abbinabile: controllo scadenze

### **Rent**

Noleggio giornaliero lettori ottici disponibili 24/24 7/7. Assistenza on-site di un nostro caposquadra fino al caricamento dell'inventario. Sostenibilità, sicurezza e ritorno economico.

### **Logistica e trasporto**

Inscatolamento prodotti, movimentazione e stoccaggio, allestimento scaffali e cassettiere. Abbinabili: caricamento robot, inventario, scadenziario, ubicazione prodotti.

### **Controllo scadenze**

Servizio proposto anche in formula stand-alone che va ad integrare gli obblighi richiesti per legge al farmacista. Il nostro personale, a lavoro effettuato, lascerà la farmacia riordinata per scadenze, eliminando gli scaduti trovati ancora sullo scaffale, in cassetteria ed in magazzino. Questo servizio ha lo scopo di aiutare a minimizzare lo spreco ed il rischio penale a cui è sottoposto il farmacista.





# Studio del progetto di visual merchandising

**Vuoi ristrutturare, rinnovare, trasferirti in nuovi locali?**

Ricordati che se vuoi avere una farmacia davvero performante, il progetto di arredo non può prescindere dal progetto di **visual merchandising**.

Si possono scegliere le strutture espositive e gli arredi in assoluto più belli ed accattivanti, ma senza uno studio dei category ed il corretto posizionamento dei prodotti sugli scaffali non si raggiungeranno adeguate performance di vendita per coprire l'investimento fatto.

**COLOR Shelf-life indicator** è un sistema di analisi di facile lettura, molto intuitivo, che traduce in una mappa visiva le performance espositive delle referenze esposte nell'area a libero servizio della farmacia

## Gli step del progetto

### 1. Analisi degli assortimenti

Partiamo da un'analisi degli assortimenti e dell'area a libero servizio; individuiamo le Business Unit che stai utilizzando e quelle da attivare valutando se incrementare o ridurre i metri lineari espositivi tenendo in considerazione la rotazione dei prodotti.

### 2. Pianificazione della strategia espositiva

Individuiamo la strategia espositiva ideale per la tua farmacia sfruttando le strutture espositive e gli accessori già presenti in farmacia.

### 3. Definizione del Layout Commerciale

Definiamo il lay-out commerciale con il posizionamento in pianta della sequenza delle Business Unit

### 4. Realizzazione del progetto di VM

Ultimo step sarà lo studio e la realizzazione del progetto di visual merchandising (con l'allestimento prodotto) inclusa la definizione della comunicazione.

## Cosa possiamo fare per te

1. Studio del progetto di Visual Merchandising
2. Ricategorizzazione con allestimento prodotto
3. Mystery Shopper per ridefinizione del blocco assortimentale
4. Take Care mantenimento dell'area espositiva
5. Studio calendario attività di trade marketing
6. My Vision progettazione e allestimento vetrine
7. Organizzazione fisica del magazzino





Più di 20.000 inventari alle nostre spalle,  
grazie alla fiducia di oltre 8.800 farmacisti  
Al fianco del farmacista, per guardare avanti, insieme



Via Pacinotti, 24 • 50019 Sesto Fiorentino (FI) • Tel. 055 7950749  
info@infarm.it • www.infarm.it